

Qualitätspolitik

Die vorliegende Qualitätspolitik wurde von der Geschäftsführung festgelegt. Sie ist Anweisung an alle Ebenen des Unternehmens und wird hiermit allen Mitarbeitern bekanntgegeben.

Wir wollen dauerhaft und mit Erfolg im Markt bestehen und - wo möglich - wachsen.

Dies ist nur möglich, wenn unsere Kunden mit unseren Leistungen ständig zufrieden sind.

Deshalb ist das Erreichen und Steigern der Kundenzufriedenheit die wichtigste Grundlage für unser Handeln. Dazu verpflichten wir uns, alle Anforderungen der Kunden, gesetzliche und behördliche Anforderungen sowie eigene Anforderungen zu erfüllen.

Durch eine offene und gute Kommunikation mit unseren Kunden wollen wir deren Anforderungen und Wünsche kennen lernen. Wir richten unsere Tätigkeiten danach aus. Bevor wir ein Angebot abgeben bzw. einen Auftrag annehmen prüfen wir, ob alle Anforderungen bekannt sind und erfüllbar sind.

Das Unternehmen stellt alle erforderlichen Ressourcen zur Verfügung, um die angebotenen Leistungen erfüllen zu können und die angestrebte Verbesserung ermöglichen zu können.

Wir verpflichten uns, gesetzliche Anforderungen und vereinbarte Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen. Dazu haben wir alle Prozesse unserer Leistungserbringung sorgfältig geplant, um die gewünschten Ergebnisse und die von uns gesetzten Ziele zu erreichen.

Wir suchen die von uns eingesetzten Subunternehmer und Partner sowie Lieferanten danach aus, ob sie unsere Anforderungen erfüllen können. Die an uns gerichteten Anforderungen richten wir auch an sie. Dabei streben wir ein partnerschaftliches Verhältnis an, in dem beide Seiten Erfolg haben können.

Sollte trotz aller Sorgfalt einmal ein Fehler auftreten, bekennen wir uns dazu. Wir versuchen, die Ursachen zu klären und leiten Maßnahmen ein, die eine Wiederholung verhindern sollen. Dabei gehen wir sachorientiert vor.

Eine grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg ist die Qualifikation und Motivation aller Mitarbeiter. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter zu informieren. Das Wissen und die Fähigkeiten sollen durch Schulungen unterstützt und weiterentwickelt werden.

Darüber hinaus suchen wir jede Gelegenheit, unser Qualitätssystem, unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen zu verbessern. Dabei sollen sich alle Mitarbeiter aktiv einbringen.